



L'équipe compte seize collaborateurs en temps choisi, quelques-uns sont à temps plein, d'autres sont des étudiants pour le baby-sitting ou les révisions scolaires. Mais en vérité les deux gérants associés sont les premiers sur le terrain si nécessaire,

« Garantir une disponibilité à toute épreuve, c'est réagir et improviser dans l'urgence » affirme Antoine Lebarbier, « c'est un bon moyen d'être efficace à long terme, le contact permanent avec notre clientèle aide à sécuriser la qualité des prestations ».

Résultat, ils sont plébiscités pour des services de ménage, le repassage, la garde d'enfants, les travaux au jardin, « le reste est occasionnel » souligne Julien Sagot.

Et le succès est venu de telle façon qu'en vue de satisfaire une autre catégorie de demandes, le tandem a créé dès 2007 une seconde structure, « 1001 prestations professionnelles », celle-ci destinée aux chefs d'entreprise, aux artisans, commerçants, etc.. « Nous avons des décideurs chez nos clients particuliers, prêts à nous confier des services annexes, nous avons saisi l'opportunité » confie Antoine Lebarbier. A ce titre ils couvrent le nettoyage des locaux et des bureaux, l'entretien des espaces verts, les travaux de maintenance. Plus original, ils ont assuré le service autour d'un buffet de prestige, traversé la France pour livrer un jet-ski en Côte d'Azur...

Pour l'heure néanmoins les efforts se concentrent vers les services de confort à domicile et le duo a des pistes : des formations afin de professionnaliser et fidéliser ses salariés, l'ouverture bientôt d'une nouvelle agence, en Normandie ou plus loin vers le Nord ou le Grand Ouest. Et pour l'avenir ils songent à un réseau d'enseignes dupliquées en franchises, déjà ils imaginent d'éviter les faux pas en livrant clés en main à des créateurs une solution modèle. ■

I.P.

Charlotte **Giaquinta**
ONCEPTION GRAPHIQUE

Parce que votre entreprise doit refléter
votre image

- ◆ **Publicité** (dépliants, flyers, affiches...)
- ◆ **Édition** (magazines, catalogues, plaquettes, rapports...)
- ◆ **Communication** (sur tous supports : faire-parts, menus...)
- ◆ **Logos** (chartes graphiques)

www.cg-graphisme.fr
contact@cg-graphisme.fr

IONIS

Au coeur
de votre protection sociale

Direction Commerciale Nord Ouest
ROUEN SAINT SEVER
E-mail : francois.despres@ionis.fr
Tél. : 02 32 81 31 71

www.ionis.fr
www.interexpansion.fr

Retraite • Prévoyance • Santé • Épargne salariale •